

Pengadilan Tinggi Bengkulu Jalani Sertifikasi AMPUH, Tingkatkan Kualitas Layanan

Updates. - BENGKULU.BADILUM.COM

Jun 19, 2025 - 18:31



BENGKULU - Pengadilan Tinggi Bengkulu baru saja menyelesaikan tahapan penting dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Pada hari Kamis, 19 Juni 2025, Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum (Ditjen Badilum) melaksanakan Sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH) di Pengadilan Tinggi Bengkulu. Langkah ini merupakan bagian dari komitmen untuk mewujudkan pelayanan prima di lingkungan peradilan.

Ketua Pengadilan Tinggi Bengkulu, Drs. Arifin, S.H., M.Hum., membuka secara resmi asesmen Sertifikasi AMPUH ini. Turut hadir Kepala Subdirektorat Data dan Informasi Ditjen Badilum, Saenal Akbar, S.H., MH., yang bersama-sama menyaksikan dimulainya proses penting ini.

Asesmen yang dilakukan oleh tim dari Ditjen Badilum ini bertujuan untuk meningkatkan manajemen pelayanan dan efektivitas penyelesaian perkara. Lebih dari itu, asesmen ini juga berfokus pada peningkatan kompetensi dan integritas tenaga teknis di pengadilan tinggi dan pengadilan negeri.

Tim Ditjen Badilum terjun langsung ke lapangan untuk melakukan pengamatan mendalam, wawancara dengan berbagai pihak terkait, uji petik terhadap proses pelayanan, serta peninjauan dokumen. Semua ini dilakukan untuk memastikan bahwa pelayanan kepada pencari keadilan telah sesuai dengan standar dan ketentuan yang ditetapkan oleh Mahkamah Agung RI.

Seluruh hakim tinggi, pejabat, dan pegawai Pengadilan Tinggi Bengkulu menunjukkan dukungan penuh terhadap asesmen ini. Mereka menyadari bahwa asesmen ini adalah kunci untuk mengembalikan dan meningkatkan kepercayaan publik terhadap lembaga peradilan.

“Asesmen Ditjen Badilum ini dilakukan sebagai kunci mengembalikan kepercayaan publik kepada pengadilan, dengan meningkatkan kualitas pelayanan,” kata salah seorang pejabat Pengadilan Tinggi Bengkulu, Kamis (19/6/2025).

Diharapkan, dengan adanya Sertifikasi AMPUH ini, Pengadilan Tinggi Bengkulu dapat terus berbenah dan memberikan pelayanan yang semakin baik, cepat, dan transparan kepada masyarakat. Ini bukan hanya tentang memenuhi standar, tetapi juga tentang membangun kepercayaan dan memberikan keadilan yang sejati bagi setiap warga negara.